

## Gesundheit

### Personalführung

Der Erfolg eines Unternehmens oder einer Einrichtung hängt in hohem Ausmaß vom Zusammenwirken der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ab. Der Führung kommt dabei eine besondere Bedeutung zu. Führungskräfte sollen zunehmend in der Lage sein, auch die Rolle des Beziehungsmanagers in einem sozialen Netzwerk ausfüllen zu können. Das vorliegende Modul vertieft und verbreitert die Kenntnisse und Fähigkeiten der Studierenden im Bereich Führung auf der Ebene der Interaktion zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern (Personalführung). Dabei werden Basiskennnisse und -fähigkeiten in den Bereichen Kommunikation und Gesprächsführung sowie Moderation ausgebaut. Im Mittelpunkt dieses Moduls steht vor allem die Entwicklung methodischer und sozialer Kompetenzen. Folgende übergeordnete Ziele stehen im Zentrum: Die Studierenden setzen sich sowohl anwendungsbezogen als auch unter Verwendung wissenschaftlicher Methoden mit relevanten Funktionsbereichen der Personalführung auseinander. Sie lernen Umsetzungsmethoden, Ablaufschritte sowie Instrumente zur Personalführung kennen und in Grundzügen anzuwenden. Sie begreifen die Funktion einer Führungskraft als Beziehungsmanager in einem sozialen Netzwerk, der die Fähigkeiten, Fertigkeiten und Bedürfnisse seiner Mitarbeiter wahrnimmt und zur Erfüllung der Unternehmensziele einzusetzen versteht. Sie legen Grundlagen zur Weiterentwicklung ihrer sozialen Kompetenzen, insbesondere ihrer Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit, ihrer Konfliktfähigkeit sowie ihres Koordinierungs- und Verhandlungsgeschicks.

#### Weiterbildungsinhalte

##### 1. Personalgespräche und Personalbeurteilung

- Personalbeurteilung
- Personalgespräche
- Gesprächsführung

##### 2. Moderation und Besprechungsmanagement

- Bedeutung von Moderation im Führungsprozess
- Rolle des Moderators
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung einer Moderation
- Techniken der Prozesssteuerung
- Moderationsmethoden
- Schwierige Situationen meistern

##### 3. Teammanagement

- Arbeitssteam und Arbeitsgruppe
- Entwicklungsphasen von Teams
- Gruppendynamik
- Formen von Arbeitsteams
- Erfolgsfaktoren und Hindernisse der Teamarbeit
- Führung von Teams
- Teamentwicklung

##### 4. Konfliktmanagement

- Bedeutung von Konflikten
- Konfliktentstehung, -wahrnehmung und -analyse
- Konfliktverlauf und Interventionsmöglichkeiten
- Fallbeispiele

#### Credit Points 6

##### Anrechnung

Gesundheits- und  
Sozialmanagement (B.A.)

##### Studienumfang

Studienbriefe 4  
Selbststudienstunden 134  
Präsenzstunden 10

##### Leistungsnachweis bei Hochschulzertifikat

Komplexe Übung/Labor/Testat in  
Stunden 8

##### Gebühren

Aktuelle Informationen zu den  
Gebühren und der Art des Zertifikats  
entnehmen Sie bitte der Website oder  
dem Anmeldeformular.

##### Zulassungsvoraussetzung

Abitur oder Fachhochschulreife,  
alternativ abgeschlossene  
Berufsausbildung oder eine mindestens  
zweijährige, dem Weiterbildungsziel  
entsprechende Berufsausbildung.



## Fit für anspruchsvolle Aufgaben

Sie möchten sich auf künftige berufliche Herausforderungen vorbereiten oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt in ihrer Entwicklung fördern? Das Zertifikatsstudium der HFH bietet Ihnen hierzu ganz flexibel die Möglichkeit – mit maßgeschneiderten, berufsbegleitenden Fortbildungsangeboten!

Angepasst an Ihren persönlichen Bedarf wählen Sie aus einer Vielzahl akademischer Weiterbildungsmodule Ihre ganz individuelle Fortbildung aus. Mit dieser Wahl liegen Sie mit Sicherheit richtig – denn das Zertifikatsstudium basiert auf dem bewährten Fernstudienkonzept der HFH. Das bedeutet: Angeleitete Selbststudienphasen werden kombiniert mit Präsenzlehrveranstaltungen, in denen Sie das bisher Erarbeitete vertiefen. Dies ermöglicht Ihnen eine berufsbegleitende, orts- und zeitunabhängige Weiterbildung – persönliche Betreuung und individuelle Beratung inklusive.

## Verschiedene Zertifikate

Das Zertifikatsstudium können Sie mit Teilnahme- oder Hochschulzertifikat abschließen:

Für ein **Teilnahmezertifikat** müssen Sie an mindestens zwei Drittel der Präsenzveranstaltungen teilgenommen haben. Prüfungen sind nicht erforderlich. Auf dem Teilnahmezertifikat sind die Studieninhalte Ihres jeweiligen Weiterbildungsmoduls vermerkt.

Für ein **Hochschulzertifikat** müssen Sie einen oder mehrere Leistungsnachweise erbringen. Dem Weiterbildungsmodul Ihrer Wahl entsprechend gelten die Prüfungsordnungen des Studiengangs, aus dem das Modul stammt. Jede nicht bestandene Prüfungsleistung kann während der vereinbarten Vertragslaufzeit mindestens zweimal wiederholt werden. Die Teilnahme an den Präsenzveranstaltungen ist freiwillig, wird aber empfohlen.

Das Hochschulzertifikat weist neben der Modulnote und den Studieninhalten die Leistungspunkte, die Sie durch das Studium Ihres Weiterbildungsmoduls erworben haben, nach ECTS (European Credit and Accumulation Transfer System) aus. Die Credit Points in Ihrem Hochschulzertifikat dokumentieren Ihren Studienaufwand. So werden Ihre Leistungen mit Leistungsnachweisen, die an anderen Hochschulen des europäischen Hochschulraums erworben wurden, vergleichbar.

Der Vorteil für Sie: Wenn Sie an einer Hochschule im europäischen Hochschulraum studieren, können Sie sich einmal erworbene Credit Points für artgleiche Leistungen anrechnen lassen. Dies gilt natürlich auch für ein Studium an der Hamburger Fern-Hochschule, das Sie vielleicht an den Zertifikatskurs anschließen möchten.

## Die HFH

### Von Anfang an auf Qualität gesetzt

Die HFH · Hamburger Fern-Hochschule wurde im Jahr 1997 gegründet und vom Senat der Freien und Hansestadt Hamburg staatlich anerkannt. Die HFH zählt zu den größten privaten Hochschulen in Deutschland. Berufsbegleitend bieten wir Bachelor- und Masterstudiengänge in den Bereichen Gesundheit und Pflege, Technik, Wirtschaft und Recht im Fernstudium an.

### Präsenzlehrveranstaltungen

Den Großteil Ihres Zertifikatsstudiums absolvieren Sie im Selbststudium mit Hilfe von Studienbriefen und anderen Medien. Die Präsenzlehrveranstaltungen werden zu jedem Modul zusätzlich angeboten. Sie finden in der Regel an Freitagnachmittagen und/oder an Samstagen statt (Ausnahmen möglich).

Die genauen Termine können Sie kurz vor Semesteranfang direkt am Studienzentrum oder im Studierendenservice der HFH erfragen. Die Semester starten jährlich zum 01.01., 01.04., 01.07. und 01.10. Bitte beachten Sie, dass die Präsenzveranstaltungen für das jeweilige Modul in der Regel quartalsweise stattfinden.

### Zeitaufwand/Dauer

Ein Zertifikatsmodul kann in der Regel innerhalb eines Semesters abgeschlossen werden. Die HFH gewährt Ihnen insgesamt zwei Semester Zeit, um das jeweilige Modul abzuschließen – inklusive eines gebührenfreien Wiederholungssemesters, falls Sie aufgrund Ihrer beruflichen oder familiären Verpflichtungen etwas länger benötigen.

### Ansprechpartnerin

Frau Eva Herzyk steht Ihnen für eine Beratung gern zur Verfügung.

E-Mail: [eva.herzyk@hamburger-fh.de](mailto:eva.herzyk@hamburger-fh.de)

Telefon: 040-35094-320